

No.	CLASE					FECHA DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
	DP	P	Q-R	S	F						
1		1				06/01/2020	2020-EI-0000006: Feliz año, mi telecafé, que Dios me los continue llenando de ratón, de buenos programas, a todos los que hacen parte de telecafé Dios los guarde de todo mal y peligro, y que Dios siga haciendo de telecafé un gran éxito, lo saludo desde Villavieja, yo con 62 años mis programas favoritos son el yipao y área 53 espero, que este año vengan recargados con excelente programación, me encantan sus secciones y presentadores, pero eso sí con el mayor de los respetos María Paula Castaño es irremplazable, me gustaría verla pronto como invitada especial en área 53, ojala que María Paula sea siempre bienvenida en telecafé gracias saludes desde Villavieja	Producción y Programación	6	2020-IE-0000013: Nuestro principal objetivo es tener una programación novedosa y diferente, por eso cada año pensamos en una parrilla llamativa, con programas que informen, eduquen y entretengan a nuestros televidentes. María Paula siempre será bienvenida en Telecafé y comunicaremos al equipo del programa área 53 su sugerencia para invitarla.	14/01/2020
2					1	07/01/2020	2020-EI-0000013: telecafé, lo veo bien en todo en gestión y financiero el resultado del año pasado 2019 hay que seguir mejorando y cambiando con eso cosas novedosas con eso como civil discapacitado psíquico se 2 idiomas english y francés trilingüe con eso eje cafetero responsable oí yo, lo aprendí solo con ayuda de internet gracias a eso merci beacoup.	Direccionamiento	1	2020-IE-0000005: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación	08/01/2020
3					1	07/01/2020	2020-EI-0000016: la siguiente es para felicitar a la empresa por su excelente servicio, tengo título de productor de música electrónica que me sirve para manejar medios audiovisuales de radio y televisión me podrían ayudar con un trabajo en esta empresa, quiero anexar mi hoja de vida pero encuentro un correo electrónico comunicaciones@telecafe.tv es este el correo para hacerlo o es otro correo, me podrían informar muchas gracias por la atención prestada, felicitaciones enormes por esta gran empresa	Administrativa	0	2020-IE-0000004: Dando respuesta a su requerimiento, puede enviar su hoja de vida a los correos administrativa@telecafe.tv y produccionyprogramacion@telecafe.tv	07/01/2020
4				1		09/01/2020	2020-EI-0000033: Soy representante de la empresa World TV SAC, brindamos el servicio de cable en la provincia de Cajamarca, peru y deseamos poder transmitir su señal. Por lo que agradeceré me puedan indicar cual es tramite y procesos para poder contar con la autorización	Tecnología e innovación	14	2020-IE-0000043: En atención a su solicitud nos permitimos informarle que el Canal Regional Telecafé forma parte de la Televisión Pública de Colombia por lo tanto nuestra señal es de libre recepción y distribución por parte de todos los operadores de cable y empresas comunitarias que cumplan con los requerimientos legales de la Autoridad competente.	29/01/2020
5		1				09/10/2020	2020-EI-0000037: una pregunta, que pasa con Telecafé, a cuantos seguidores de este canal nos destero este Canal en el año 2019, un solo caso, las personas que tenemos actividad y que solo lo vemos en la noche...ese noticiero de la noche no se puede ver...ese personaje que ponen ahí imitando el lenguaje de los sordomudos es mión, a muchísimas, porque hemos dialogado, nos produce cansancio mental, y visual, y muchos miramos a teleantioquia que es un muy buen canal u otros canales regionales donde no se ve esto, hay posibilidad de corregir esto gracias	Producción y Programación	3	2020-IE-0000014: La implementación de los sistemas de acceso para las personas con discapacidad auditiva en televisión como el intérprete de lengua de señas colombianas, los subtítulos o el closed caption (texto escondido) es de cumplimiento obligatorio y lo reglamenta varias leyes y resoluciones. De otra parte, es importante destacar que como medios de comunicación debemos garantizar el acceso de la información y los contenidos a todas las habitantes sin importar sus condiciones sociales o físicas.	14/01/2020
6	1					09/10/2020	2020-EI-0000035: DP - Solicitud de información sobre obras musicales derechos de autor y conexos	Asesoría y apoyo Jurídico	9	2020-IE-0000025	22/01/2020
7			1			13/01/2020	2020-EI-0000066: No queda otro calificativo para la serie de programas que transmite telecafé sobre la barbarie del "espectáculo tauromo". Que tristeza que se presten uds para promocionar una locura de este tipo. Deberían hacer también documentales ovacionando violadores y asesinos en serie... después de esto, que más da?	Producción y Programación	10	2020-IE-0000034: Para darle respuesta a su solicitud, nos basamos en el concepto emitido por el área jurídica del Canal, el cual relacionamos a continuación: Las corridas de toros tienen regulación específica en la ley, y un desarrollo jurisprudencial extenso por parte de la Corte Constitucional. Específicamente para la Feria Taurina de Manizales existe la ley 1025 de 2006 "Por medio de la cual se declara como patrimonio cultural de la Nación a la Feria de Manizales y a la Feria Taurina de Manizales, en el departamento de Caldas y se dictan otras disposiciones"; por tanto y atendiendo un precepto legal, la emisión de programas que ilustran la Feria de Manizales no está prohibido por disposición legal alguna.	27/01/2020
8	1					16/01/2020	2020-EI-0000091: DP- RAFAEL POVEDA TELEVISION - Solicitud Certificación- Acta de Liquidación del Contrato N° 041 de 2019	Asesoría y apoyo Jurídico	10	2020-IE-0000046:	30/01/2020
9	1					16/01/2020	2020-EI-0000090: DP- ACODEM- Emisión de programación en la parrilla de Telecafé.	Asesoría y apoyo Jurídico	10	2020-IE-0000045	30/01/2020
10				1		17/01/2020	2020-EI-00000119: Señores telecafé Noticias quiero pedirles el favor que como noticiero regional de Caldas, Quindío y Risaraldía, no se	Producción y Programación	6	2020-IE-0000035: Tendremos en cuenta su sugerencia y la compartiremos con el equipo de noticiero con el fin y demás periodistas, con el fin de	27/01/2020
11				1		20/01/2020	2020-EI-00000124: el canal no muestre lo malo, lo negativo con eso que muestre algo diferente y cultural de eso esos problemas de años del eje cafetero se van solucionando en salud psiquiátrica o psicología y asesores de todo tipo de diferentes campos en el eje cafetero como soy asesor económico, ese es el problema y el diagnóstico con eso gastan más de lo que ganan en salario mensual y hay que tener cuidado con eso, eso produce quiebra personal y familiar de consecuencia de eso es al contrario medir de lo que se gana una recomendación que están en crisis todavía.	Producción y Programación	5	2020-IE-0000036: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. Recibimos su correo, pero nos gustaría que fuera más específico en la solicitud que nos hace, por eso lo invitamos a que nos escriba de nuevo detallando su sugerencia o queja, con el fin de darle una respuesta oportuna y pertinente.	27/01/2020
12		1				20/01/2020	2020-EI-00000152: desde nuestra empresa de marketing digital, quisieramos saber cuanto cuesta paistar con uds.	Comercial	1	2020-IE-0000023: se adjuntarán relación de nuestras tarifas para la vigencia 2020	21/01/2020
13	1					22/01/2020	2020-EI-00000178: DP - Solicitud de información - recursos públicos	Asesoría y apoyo Jurídico	3	2020-IE-0000033	27/01/2020
14	1					22/01/2020	2020-EI-00000177: DP - Solicitud Video Completo Entrevista Emisión de Noticias TVA	Asesoría y apoyo Jurídico	4	2020-IE-0000026, 2020-IE-0000040	28/01/2020
15	1					23/01/2020	2020-EI-00000209: DP - Respuesta derecho de petición 2020-EI-00000177- TVA Noticias - Armator S.A	Asesoría y apoyo Jurídico	3	2020-EI-00000177, 2020-IE-0000040	28/01/2020
16		1				27/01/2020	2020-EI-00000229: manifiesta tener inconformidad con un vecino que todos los días le da comida a las palomas, las cuales llegan a hacer mas de 200, causando malestar entre los vecinos y con sus ropas sucias por las heces de las palomas.	Producción y Programación	0	2020-IE-0000039: El equipo de noticiero revisara su caso para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento de este acontecimiento, en el caso de comprobar viabilidad se comunicaran con usted.	27/01/2020
17		1				27/01/2020	2020-EI-00000232: Muy respetuosamente me dirijo a ustedes con el fin de solicitar la serie que se estrenó el 3 de enero del 2020, con el nombre de la maravillosa gente común de Orisando Montoya, me gustaría tener la serie para uso educativo, ya que soy Licenciado en español y literatura, de antemano quedo muy agradecido por su pronta respuesta.	Comercial	2	2020-IE-0000042: El costo de la copia por programa es de \$57.000 IVA incluido por cada media hora o fracción - Si desea acceder al material, este puede ser enviado por WeTransfer a su correo personal (Tiempo de caducidad 10 días, luego de transcurrido este plazo, el Canal no se hará responsable de dicho material) o si usted desea dicha copia por medio físico debe consignar \$6.000 adicionales por el envío.	29/01/2020
18	1					29/01/2020	2020-EI-00000261: DP - Observaciones a la Hoja de Vida de la señora Bibiana Aristizábal Saleg candidata al empleo de Gerente del Canal	Asesoría y apoyo Jurídico	1	2020-IE-0000044	30/01/2020

19	1				31/01/2020	2020-EI-00000284. DP -Reclamación - Derecho de Petición en interes Particular	Asesoría y apoyo Jurídico	12	2020-IE-00000086		18/02/2020
20		1			03/02/2020	2020-EI-00000287:para manifestar mi inconformidad respecto a la programación de la Santa misa, pues hoy 1 de febrero de 2020 y están transmitiendo la eucaristía de día 25 de enero...que falta de respeto con los televidentes	Producción y Programación	14	2020-IE-00000099:Después de verificar la copia legal de la emisión en el archivo audiovisual de Telecafé, verificamos que la misa emitida el día 01 de febrero no corresponde a ese día, si no a la misa del 25 de enero, por lo que le pedimos excusas por este error que se generó en los procesos de edición y revisión de contenidos. También queremos informarle, que ya se tomaron las medidas pertinentes para evitar estas equivocaciones.		21-02-20
21	1				06/02/2020	2020-EI-00000323: DP- Requerimiento de Información No. 2020-002- Minuto Prime Time	Asesoría y apoyo Jurídico	3	2020-IE-00000073		11-02-20
22	1				07/02/2020	2020-EI-00000326: DP- Requerimiento de Información formulado por la Procuraduría General de la Nación- Radicado No. IU5-E-2019-5	Asesoría y apoyo Jurídico	8	2020-IE-00000088		19-02-20
23	1				07/02/2020	2020-EI-00000329: DP -Solicitud de información para la liquidación de excedentes financieros vigencia 2019	Asesoría y apoyo Jurídico	5	2020-IE-00000083		14-02-20
24		1			10-02-20	2020-EI-00000336: me dirijo a ustedes señores de Telecafé muy apenada por la situación en la que se está viendo envuelta uno de sus presentadores el señor Felipe Sanchez al encontrarse primero que todo denigrando de una mujer compañera de RCN RADIO, por que no tiene una ideología política igual a la de él, me parece demasiado penosa la situación y expreso mi inconformidad porque me parece que lo que uno haga en sus redes sociales no lo compromete en nada con la empresa a la cual le presta un servicio, cada quien piensa como quiere, todos los presentadores hasta en los canales mas grandes tienen pensamientos diferentes y no veo que por eso nadie los este acusando... me parece realmente digno de una sanción, no soy la única persona inconforme y si me pronuncio es porque como mujer y como persona que considero no grato al señor uribe que es a quien su presentador defiende y ama tanto, no considero que deban atacar una niña, porque es una niña que todo lo ha hecho con mucho esfuerzo	Producción y Programación	4	2020-IE-00000081: Amablemente queremos informarle que el periodista Felipe Sánchez no trabaja ni ha trabajado para Telecafé. El señor Sánchez fue periodista y presentador de la sección de entretenimiento del noticiero TVA Noticias hasta noviembre de 2019 y era contratado por esta misma empresa, por lo que no tuvo ningún vínculo laboral con el Canal De esta manera, agradecemos escribanos y esperamos que continúe conectada con nuestra programación habitual que iniciará el próximo lunes 17 de febrero.		14-02-20
25		1			11-02-20	2020-EI-00000359:mil felicitaciones area 53 inicio con la vara muy alta en este 2020 con la sensacional dani zuleta y el unico juan lince.	Producción y Programación	3	2020-IE-00000082: En cuanto a su solicitud de tener a Maria Paula como invitada en el programa Área 53, el director del programa coordinará con ella para invitarla en el mes de marzo; dependemos de su disponibilidad.		14-02-20
26		1			13-02-20	2020-EI-00000370:Con frecuencia veo errores ortográficos en los subtítulos de los noticieros, veo hoy 12 de febrero en Tv noticias , que apareció la palabra intervencion con s. El problema es que muchas personas toman como ejemplo los noticieros a sabiendas que pueden estar mal orientados. Además da muy mala impresión, si no manejan lo mínimo que es la ortografía, que se puede esperar de lo que están informando.	Producción y Programación	5	2020-IE-00000093: Queremos presentarle disculpas por el error ortográfico emitido en el noticiero, siempre tratamos que la información en todo que se brinda en Telecafé Noticias sea excelente. Esta recomendación ya la compartimos con el equipo de noticiero para mejorar y corregir este aspecto. Agradecemos sus comentarios, puesto que enriquecen el trabajo que día a día realizamos para televidentes como usted.		20-02-20
27		1			17-02-20	2020-EI-00000391 El día de hoy al vigilante de la sede telecafé en Manizales, tuvo la poca humanidad de dejar utilizar un parqueadero de motos completamente vacío un sábado para ubicar mi vehículo, teniendo en cuenta unas circunstancias de clima de lluvia y truenos, dónde el vigilante espero a que yo tapara mi moto y saliera para decirme que no podía dejarla en ese sector. Entiendo que el parqueadero es de uso exclusivo de telecafé pero diadas las circunstancias de clima, humanidad y teniendo en cuenta que el espacio estaba completamente vacío me parece una falta de ética y humanidad del señor con apellido Horta. Me parece que las normas se deben cumplir pero en ocasiones la buena fe y la humanidad de los Manizaleños puede costarnos lo que para mí hoy, es una falta de humanidad por parte de su persona	Administrativa	8	2020-IE-00000113: De antemano le pedimos disculpas por los inconvenientes presentados el sábado 15 de febrero, con relación a esto, le informamos que, por medidas internas de seguridad, no se permite el parqueo de motocicletas de personas que no son colaboradores o visitantes del Canal, esto debido a que Telecafé es un medio de comunicación y empresa Pública, además, es un espacio en donde ingresan y salen vehículos de propiedad del Canal. Por otro lado, una vez indagado con el guarda de seguridad Julián Horta, con relación a lo mencionado por usted "Teniendo en cuenta unas circunstancias de clima de lluvia y truenos, dónde el vigilante espero a que yo tapara mi moto y saliera para decirme que no podía dejarla en ese sector", el señor Horta indica que ellos deben esperar si la persona que está parqueado viene para Telecafé, en caso contrario se le hace la observación para que parque su vehículo en otro lugar.		27-02-20
28		1			17-02-20	2020-EI-00000396:Favor suministrar me el correo electrónico de contacto de: Programa en Telecafé "Ramón de mi Tierra" Programa "Sin diferencias" Gracias	Producción y Programación	3	2020-IE-00000094:El correo electrónico de nuestro programa Ramón de mi tierra es ramondemiertera@hotmail.com. Por otra parte el programa "Sin diferencias" es una serie de Telecafé, pero tiene varias temporadas que se han producido y emitido desde el año 2015 por diferentes casas productoras de la región; para poder darle la información exacta, le solicitamos amablemente nos informe cuál su requerimiento respecto a este programa, si requiere una copia, un contacto telefónico, una propuesta, etc.		20-02-20
29		1			17-02-20	2020-EI-00000398:Muchísimas gracias a telecafé y a la producción de área 53 lo creíamos imposible. Pero un amigo nuestro de mi novia yadira y mio Jesús David desde Villavicencio nos aviso que le respondieron de que la princesa maria Paula castaño estará en marzo en área 53 le damos la Gloria a Dios quien hizo ese milagro muchas gracias a ustedes telecafé	Producción y Programación	4	2020-IE-00000096:El reconocimiento que realiza para nuestra programación, sobre todo para nuestro programa Juvenil Área 53 nos alegra y motiva a continuar realizando contenidos más atractivos y diferentes que entretengan y a la vez eduquen a nuestra audiencia. El equipo de Área 53 se encuentra en estos momentos planeando la programación para el mes de marzo. Cuando tengamos la fecha exacta de la invitación a María Paula, con gusto le comunicaremos vía correo electrónico.		21-02-20
30		1			17-02-20	2020-EI-00000399: Felicitades a telecafé por haber escuchado a los televidentes que vemos area 53, ya nos lleo la noticias que el angl de maria paula castaño vien en marzo, va ser un programa especial ese da, por favor nos avisan y la tratan como merece es su programa es el día de maria paula gracias	Producción y Programación	4	2020-IE-00000097: El reconocimiento que realiza para nuestra programación, sobre todo para nuestro programa Juvenil Área 53 nos alegra y motiva a continuar realizando contenidos más atractivos y diferentes que entretengan y a la vez eduquen a nuestra audiencia. El equipo de Área 53 se encuentra en estos momentos planeando la programación para el mes de marzo. Cuando tengamos la fecha exacta de la invitación a María Paula, con gusto le comunicaremos vía correo electrónico.		21-02-20
31		1			17-02-20	2020-EI-00000400: Solicito, si es posible, conseguir el programa Tierra de todos de la emisión del 15 de febrero/2020 sobre los hermanos Daladier y Jhon Demarchi Garcés, gracias	Comercial y Mercado	1	2020-IE-00000084:El costo de la copia por programa es de \$57.000 IVA incluido por cada media hora o fracción - Si desea acceder al material, este puede ser enviado por WeTransfer a su correo personal (Tiempo de caducidad 10 días, luego de transcurrido este plazo, el Canal no se hará responsable de dicho material) o si usted desea dicha copia por medio físico debe consignar \$6.000 adicionales por el envío.		18-02-20

32				1	18-02-20	2020-EI-00000405: Mi hijo me dio la noticias que en marzo telecafé y área 53 nos traerían como invitada especial a la reina y tocaya maria paula castaño muchas gracias a todos los que hicieron esa hermosa diligencia, la verdad es que yo con 62 años me da pereza ver programas de otras ciudades pero área 53 es el único programa que veo y que me fascina que es de otra ciudad, como dice maria paula en una de sus redes que me mostro mi hijo porque a duras penas tengo correo ella dijo mariapaulacastano Hoy deseo... Más tiempo para ti, para cuidarte, para quererte... Por favor traiganle mariachi haganla reír contar su vida sus proyectos la vi en al son que me toquen ballo excelente variel sánchez no quiso bailar con ella que mi Dios me la bendiga porque esta cumpliendo sus sueños, mi hijo jesus david cubides quiere que nos avisen cuando es el día de marzo en que maria paula esta y que le mande saludes y que la esperamos en villavicencio, muchas gracias telecafé y área 53	Producción y Programación	3	2020-IE-0000098: El reconocimiento que realiza para nuestra programación, sobre todo para nuestro programa Juvenil Área 53 nos alegra y motiva a continuar realizando contenidos más atractivos y diferentes que entretengan y a la vez eduquen a nuestra audiencia. El equipo de Área 53 se encuentra en estos momentos planeando la programación para el mes de marzo. Cuando tengamos la fecha exacta de la invitación a Maria Paula, con gusto le comunicaremos via correo electrónico.	21-02-20
33				1	20-02-20	2020-EI-00000435: Hola me gusto el programa de ayer 19 de febrero el director de telecafé y el hecho de que hablaran de películas, los de área 53 pidieron sugerencias, pues yo digo que se inviten a mujeres que defienden los rechos de la mujer para que haya pedagogía y en cuanto al diseño del lugar de programa pues que sea algo juvenil, eso si sin morbo sin mujeres hay no me parecería correcto, por cierto felicitaciones llevo un rumor que en marzo tendrían como invitada especial a maria paula castaño, pido mariachis para ella, es su programa la extrañamos muchísimo y se que sera el mejor programa del año, gracias por traer a maria paula bueno nos avisan desde ahora que va a llegar una sorpresa y cuando viene maria paula listo, muchas gracias	Producción y Programación	0	2020-IE-0000095: Muchas gracias por escribirnos y brindarnos las sugerencias que el equipo de área 53 pidió en el programa, las cuales serán comunicadas al director.	20-02-20
34				1	21-02-20	2020-EI-00000440: solicitan un llamado de atención a la eps asmesatad, por que tiene un niño de 9 meses que requiere un procedimiento para las visitas, tambien les mandaron unas vitaminas que la eps les quiere brindar, aun cuando ya pusieron tutela	Producción y Programación	1	2020-IE-0000100: Su denuncia a la EPS Asmesatad será evaluada para analizar la pertinencia del cubrimiento en el noticiero Telecafé Noticias, si es del caso, uno de nuestros periodistas se comunicará con usted.	24-02-20
35				1	21-02-20	2020-EI-00000449: Programa TOME NOTA de hoy 21 de febrero de 2020, REPETIDO. Descuido o falta de material nuevo ?	Producción y Programación	1	2020-IE-0000101: el programa tome nota que se emitió en el corrido del año 2020 es una reemisión de los mejores programas del año 2019, puesto que resaltan su tematica y la importancia para algunos televidentes que solicitaron volverlos a emitir.	24-02-20
36				1	24-02-20	2020-EI-00000451: felicidades por el buen comienzo de año para área 53 y por hacer nuestra solicitud de traer a maria paula gracias nos avisan	Producción y Programación	1	2020-IE-0000102: El reconocimiento que realiza para nuestra programación, sobre todo para nuestro programa Juvenil Área 53 nos alegra y motiva a continuar realizando contenidos más atractivos y diferentes que entretengan y a la vez eduquen a nuestra audiencia. El equipo de Área 53 se encuentra en estos momentos planeando la programación para el mes de marzo. Cuando tengamos la fecha exacta de la invitación a Maria Paula, con gusto le comunicaremos via correo electrónico.	24-02-20
37				1	24-02-20	2020-EI-00000452: En la emisión de noticias del mediodía del viernes 21 de febrero, se publicó una nota concerniente al debate sobre el aborto a raíz de la ponencia para despenalizarlo que los magistrados de la Corte Constitucional estudian. En dicha nota me preocupó sobremedera la parcialidad con la que trataron el tema. Sólo entrevistaron al obispo de Pereira y a unas cuantas personas, todas en contra del aborto. La línea editorial de un canal público debería estar alineada con la constitución y no con presupuestos religiosos. Aquella nota era claramente una publicidad en favor de una marcha que se realizaría al día siguiente y que en la misma nota se hizo mención. La gente tiene derecho a una información completa y a escuchar las diversas voces y opiniones sobre estos temas tan relevantes y no sólo una opinión sesgada. Ojalá en sus próximas emisiones aborden el tema con mayor ecanimidad y profesionalismo.	Producción y Programación	15	2020-IE-00000175 - El noticiero TVA Noticias, es un espacio en concesión por licitación pública, el cual se emite por Telecafé. El director y los periodistas son los responsables de la información que emiten en el informativo, sin embargo, vamos a remitir su sugerencia a la productora y al director para que tenga en cuenta el cubrimiento periodístico con un contraste de fuentes y velar por el equilibrio en la información.	16-03-20
38	1				24-02-20	2020-EI-00000462: DP - Solicitud espacio de emisión	Asesoría y apoyo Jurídico	0	2020-IE-00000104	24-02-20
39	1				24-02-20	2020-EI-00000475: DP- Solicitud de información para actualización de datos - Telecaribe	Asesoría y apoyo Jurídico	3	2020-IE-00000116	27-02-20
40	1				25-02-20	2020-EI-00000482: DP - Solicitud de Acta de Liquidación	Asesoría y apoyo Jurídico	10	2020-IE-00000150	10-03-20
41				1	25-02-20	2020-EI-00000498: problemática sufrida por los conductores propietarios la flota metropolitana	Producción y Programación	15	2020-IE-00000178 - El equipo de Telecafé Noticias, revisará su solicitud para analizar a viabilidad y pertinencia en el cubrimiento de esta denuncia, si es del caso, uno de nuestros periodistas se comunicará.	17-03-20
42				1	25-02-20	2020-EI-00000502: solicitud de entrevista para denunciar irregularidades de un predio que le quieren quitar a una señora	Producción y Programación	15	2020-IE-00000179 - El equipo de Telecafé Noticias revisará su solicitud para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento de esta denuncia, si es del caso, uno de nuestro periodistas se comunicará con usted.	17-03-20
43	1				27-02-20	2020-EI-00000540: P -Solicitud de Certificación de Experiencia Contrato de Prestación de Servicios No. 055 de 2018	Asesoría y apoyo Jurídico	10	2020-IE-00000159	12-03-20
44				1	27-02-20	2020-EI-00000553: Favor revisar la señal del canal telecafé en el municipio de Chinlinda Caldas ya que se encuentra sin cobertura desde hace 2 meses	Tecnología e Innovación	15	2020-IE-00000193 - Durante este fin de semana nuestro personal de soporte técnico se desplazó a la estación y la dejó nuevamente en servicio. La falla se debió a las difíciles condiciones climáticas que se han presentado los últimos días en la Región.	19-03-20
45	1				28-02-20	2020-EI-00000569 DP-Traslado de Requerimiento de Información formulado por la Fiscalía General de la Nación OFICIO No. 25/F2125-UAP	Asesoría y apoyo Jurídico	5	2020-IE-00000139	06-03-20
46	1				28-02-20	2020-EI-00000565 DP- Solicitud de información relacionada con el proceso de convocatoria sobre el proceso de Revisoría Fisca	Asesoría y apoyo Jurídico	6	2020-IE-00000143	09-03-20
47	1				03-03-20	2020-EI-00000607 DP -Comunicación sobre desequilibrio económico en relación contractual	Asesoría y apoyo Jurídico	8	2020-IE-00000166	13-03-20
48	1				09-03-20	2020-EI-00000681 DP -Solicitud copia propuestas proceso 2020-IE-0000091 - VIPCOL LTDA.	Asesoría y apoyo Jurídico	4	2020-IE-00000163, 2020-IE-00000167, 2020-IE-00000190	13-03-20

49			1	09-03-20	2020-EI-00000672: respetuosamente quisiera hacer una sugerencia al programa cultural hoja eje, del que soy fiel televidente pero lastimosamente me decepciono con la nueva cara que estamos viendo de la presentadora y no creo que sea la unica persona que se siente asi, tengo entendido que manuela se retiro por otras oportunidades, pero pienso que es importante que para estos programas se pueda hacer un filtro en sus presentadores, teniendo en cuenta su edad, experiencia y presentacion personal y mas porque los sigo hace mucho tiempo y veo que hay un retroceso con su presentadora, ya es un programa que no genera seriedad y credibilidad, es un programa que aunque es cultural, esta dirigido a un publico mas adulto, Danielito es excelente pero con esta niña al lado no se ve bien, es una niña que no tiene una vestimenta adecuada para la franja la veo mas en un programa juvenil e infantil, a esto sumándole que se nota poca experiencia para entrevistar a los invitados como se vio en la entrevista que le hizo a uno de los invitados del jueves que ni el mismo le entendió lo que le decía, si agradezco que tengan en cuenta nuestra opinión como televidentes, porque soy una persona que quiere mucho el canal y lo sigo siempre.	Producción y Programación	7	2020-IE-00000180 : Tendremos en cuenta su sugerencia y la compartiremos con el equipo de Hoja Eje con el fin de mejorar, agradecemos sus comentarios, puesto que enriquecen el trabajo que día a día realizamos para televidentes como usted, y la invitamos a que continúe conectada con nuestra variada programación.	17-03-20
50		1		09-03-20	2020-EI-00000679Hoy, encendi mi televisor y cambiando de canales, me interesó su programa el cual invita a seguirlo cada domingo. Se hizo una entrevista a un profesor del Brasil, hablando del cooperativismo y las incubadoras, eso me atrapó. Lo que no me pareció, fué que la presentadora saliera con una blusa blanca, donde casi mostraba todos sus senos, no me pareció adecuado ni con el tema, ni con el invitado, ni con los televidentes, mostrarse de esa manera vulgar, es indebido. Creo que en otra oportunidad, un escote menos llamativo, estaría mejor.	Producción y Programación	7	2020-IE-00000181: Eje solicitaron un programa de una productora externa al Canal Telecafé, sus comentarios son muy importantes para nosotros y por esto, los haremos llegar a la productora Marked Trend, realizadores de esta producción.	17-03-20
51		1		09-03-20	2020-EI-00000682 - Solicitamos información de una noticia de un muerto que apareció bajo un puente en Manizales.	Producción y Programación	0	2020-IE-00000144- El material del programa solicitado se encontró en el archivo audiovisual de Telecafé, el costo de la copia por programa es de \$57.000 IVA incluido por cada media hora o fracción - Si desea acceder al material, este puede ser enviado por WeTransfer a su correo personal (Tiempo de caducidad 10 días, luego de transcurrido este plazo, el Canal no se hará responsable de dicho material) o si usted desea dicha copia por medio físico debe consignar \$6.000 adicionales por el envío.	10-03-20
52	1			10-03-20	2020-EI-00000701 DP-DACIÓN IMPACTO RECREACIÓN - Solicitudo - Certificado de experiencia laboral- Contrato FUNDACIÓN IMPACTO .	Asesoría y apoyo Jurídico	6	2020-IE-00000191	18-03-20
53	1			11-03-20	2020-EI-00000725 DP-ELECTRÓNICA S.A - Solicitudo de Certificación de Contratos- 077-083-108-113 de 2019.	Asesoría y apoyo Jurídico	6	2020-IE-00000192	19-03-20
54	1			12-03-20	2020-EI-00000727 DP- CRC - Acción Popular . Rad. 2019-0712. Accionante: Libardo Melo Vega - Acción de Grupo. Rad 2019-0426.Accion	Asesoría y apoyo Jurídico	15	2020-IE-00000212	03-04-20
55	1			12-03-20	DP - ELATIN S.A.S - Solicitudo de Certificado de Ejecución de Contrato Interadministrativo N° 1896-2019	Asesoría y apoyo Jurídico	1	2020-IE-00000228, 2020-IE-00000222	13-04-20
56		1		16-03-20	2020-EI-00000753 - Denuncia Talación de árboles el fin de semana en la dirección Cra 20 - 21 con Calle 62, detrás de la Universidad Católica por el puente Vizcalle, la cual no contaba con ningún permiso ni autorización. ¿Queremos saber por que?	Producción y Programación	12	2020-IE-00000215 - De antemano le agradecemos pensarse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es una fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación.Revisaremos con el equipo de noticiario si de la información que nos relaciona ya se realizó una nota o si se va a realizar en el programa Telecafé noticias.	03-04-20
57			1	18-03-20	2020-EI-00000792 - Sugerencia, como es posible que el presidente permita que sigan llegando extranjeros al país, debería suspender la entrada de los vuelos y sus extranjeros, queremos respuestas porque gracias a ellos el coronavirus ha tomado fuerza en el país.	Producción y Programación	10	2020-IE-00000214 - El canal Telecafé busca mantener informados a sus televidentes, por esto ha reforzado su franja informativa con el programa Mesa de trabajo Telecafé Noticias (lunes a viernes de 07:00.a.m. a 08:00 a.m.) y su noticiario principal (lunes a viernes 08:00 p.m. a 09:00 p.m.) además de emitir cada uno de los programas de presidencia tanto en la señal principal como en la señal de TDT Telecafé 2. Todo esto, con el fin de difundir las medidas de precaución e informar a los ciudadanos de manera oportuna y veraz durante esta contingencia. Medidas como cerrar las fronteras para extranjeros se han tratado en los informativos, pero siempre dependen de los gobiernos y ya han restringido esta medida.	03-04-20
58	1			20-03-20	2020-EI-00000824 DP - Comunicación TVA Noticias - suspensión noticiario	Asesoría y apoyo Jurídico	4	2020-IE-00000204	27-03-20
59	1			20-03-20	2020-EI-00000826 DP - Solicitudo de exclusión de base de datos	Asesoría y apoyo Jurídico	4	2020-IE-00000205	27-03-20
60		1		27-03-20	2020-EI-00000898 - Actualmente estamos desarrollando un proyecto audiovisual de carácter cultural, con la Orquesta Sinfónica Nacional de Colombia, para el cual queremos contemplar la posibilidad de generar alianzas con canales de televisión regionales para la emisión del contenido.Escribo para consultar cuál sería el proceso a seguir para poder emitir el contenido de nuestro proyecto en su canal en el futuro. Esto está, como les comento, aún en proceso de desarrollo, pero necesitamos conocer los procedimientos necesarios desde ya.Espero me pueda dar alguna información o remitirme con la persona que pueda resolver mis dudas.	Producción y Programación	13	2020-IE-00000225: Adjuntamos el formato de presentación a propuesta al canal Telecafé, este debe estar acompañado de un piloto o trailer de mínimo 10 minutos donde se pueda observar el producto audiovisual. Después de tener el material, este será evaluado por el área de programación y presentado al Comité de Comercialización Producción y Programación para su evaluación, que posteriormente será comunicada al proponente.	15-04-20
61	1			27-03-20	2020-EI-00000895 DP - Solicitudo de TVA Noticias para suspensión de cobro de Tarifas a causa de Emergencia Sanitaria	Asesoría y apoyo Jurídico	0	2020-IE-00000204	27-03-20
62	1			27-03-20	2020-EI-00000902 DP - Solicitudo de Revisión de tarifas	Asesoría y apoyo Jurídico	0	2020-IE-00000203	27-03-20
63	1			30-03-20	2020-EI-00000910 DP -Citud de no cobro de facturas a TVA Noticias por tres meses	Asesoría y apoyo Jurídico	12	2020-IE-00000232	17-04-20
64	1			30-03-20	2020-EI-00000911 DP- TVA Noticias para no cobro de facturas durante los meses de marzo y abril.	Asesoría y apoyo Jurídico	12	2020-IE-00000233	17-04-20
65	1			30-03-20	2020-EI-00000912 DP -Requerimiento de información del Mintic para la procuraduría sobre Programa de Desarrollo con Enfoque Territo	Asesoría y apoyo Jurídico	8	2020-IE-00000221	13-04-20
66	1			31-03-20	2020-EI-00000928 DP -Solicitudo de certificado de ejecución del Contrato No 1896 con ELATIN S.A.S	Asesoría y apoyo Jurídico	7	2020-IE-00000222	13-04-20

31

7

4

22

2

Tiempo promedio de respuesta -Días hábiles
DP- 31 P-7 Q-R-4 S- 22 F-2

60